

GERENCIAR PEDIDOS EM SUA LOJA VIRTUAL

Nós já mostramos aqui como o WooCommerce é a melhor opção para o seu e-commerce e mostramos também como partes integrais do plugin funcionam.

O primeiro passo para saber **gerenciar os pedidos de sua loja online** é saber **o que cada status de pedido significa**.

Com isto bem claro é mais fácil entender como toda a parte de gerenciamento de pedidos funciona.

Painel WooCommerce para gerenciar pedidos

O painel para controlar e gerenciar os pedidos que seu e-commerce recebe é bastante completo. Ele é facilmente acessado na coluna à esquerda do painel administrativo de sua loja virtual na aba *WooCommerce > Pedidos*



Bem fácil, você não acha? O **painel de pedidos** aparecerá para você da seguinte forma:

Pedidos [Adicionar pedido](#)

Tudo (24) | [Processando \(5\)](#) | [Aguardando \(3\)](#) | [Concluído \(16\)](#) [Pesquisar pedidos](#)

Ações em massa Aplicar Todas as datas Pesquisar por um clien... Filtrar 24 itens « < 1 de 2 > »

<input type="checkbox"/>	Pedido	Comprado	Enviar para	<input type="checkbox"/>	Data	Total	Ações
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> #485 por Ana Clara anaclara@yogh.com.br	5 itens	Ana Clara, Rua Desembargador Nelson Nunes Guimarães, 12, Atiradores, Joinville, Santa Catarina, 89203-060 Via Frete grátis	-	25/01/2017	R\$64,95 Via Depósito bancário	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> #479 por Liliam Ribeiro jaqueline@yogh.com.br	111 itens	Liliam Ribeiro, Rua Otto Boehm, s/n, América, Joinville, Santa Catarina, 89201-700 Via PAC (Entrega em 5 dias úteis)	-	25/01/2017	R\$3.595,10 Via Moip	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> #477 por Henrique Silveira teste@yogh.com.br	110 itens	Henrique Silveira, Rua Otto Boehm, s/n, América, Joinville, Santa Catarina, 89201-700 Via SEDEX (Entrega em 1 dia útil)	-	25/01/2017	R\$3.355,10 Via PagSeguro	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> #474 por Maria Cardoso mariacardoso@yogh.com.br	1 item	Maria Cardoso, Rua Desembargador Nelson Nunes Guimarães, 528, Atiradores, Joinville, Santa Catarina, 89203-060	-	25/01/2017	R\$19,99 Via PayPal	<input type="checkbox"/>

Tela de Pedidos do WooCommerce – Informações para facilitar o gerenciamento de sua loja virtual

Como queremos que você aproveite esta funcionalidade em sua totalidade, vamos dar uma olhada mais de perto naquilo que você consegue descobrir antes de olhar o detalhamento de pedido?

Vamos começar pelo princípio!

Você tem uma **visão geral de seus pedidos** mas também tem a opção de escolher quais pedidos deseja visualizar: seja **tudo**, **processando**, **aguardando** ou **concluído**. Você reparou? Olha só:

Pedidos [Adicionar pedido](#)

Tudo (24) | [Processando \(5\)](#) | [Aguardando \(3\)](#) | [Concluído \(16\)](#) ←

Ações em massa ▼ [Aplicar](#) [Todas as datas ▼](#)

<input type="checkbox"/>	...	Pedido	Comprado	Enviar para
<input type="checkbox"/>	✓	#485 por Ana Clara anaclara@yogh.com.br	5 itens	Ana Clara, Rua Desembargador Nelson Nunes Guimarães, Atiradores, Joinville, Santa Catarina, 89203-060 Via Frete grátis
<input type="checkbox"/>	✓	#479 por Liliam	111 itens	Liliam Ribeiro. Rua Otto Bo

Também é possível **filtrar pedidos por datas** ou **clientes**:

Pedidos [Adicionar pedido](#)

Tudo (24) | [Processando \(5\)](#) | [Aguardando \(3\)](#) | [Concluído \(16\)](#)

Ações em massa ▼ [Aplicar](#) [Todas as datas ▼](#) [Filtrar](#)

<input type="checkbox"/>	...	Pedido	Co	Enviar para		
<input type="checkbox"/>	✓	#485 por Ana Clara anaclara@yogh.com.br	5 it	a Clara, Rua Desembargador Nelson Nunes Guimarães, 12, Atiradores, Joinville, Santa Catarina, 89203-060 Frete grátis	-	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	✓	#479 por Liliam Ribeiro jaqueline@yogh.com.br	111 itens	Liliam Ribeiro, Rua Otto Boehm, s/n, América, Joinville, Santa Catarina, 89201-700 Via DAC (Entrega em 5 dias úteis)	-	<input type="checkbox"/>

Você também pode aplicar ações em massa aos seus pedidos, como: **mover para lixeira**, **marcar como processando**, **aguardando** ou **concluído**, **exportar como CSV**:

Pedidos [Adicionar pedido](#)

Tudo (24) | Processando (5) | Aguardando (3) | Concluído (16)

Ações em massa ▼ Aplicar Todas as datas ▼

Ações em massa

- Mover para a lixeira
- Marcar como processando
- Marcar como aguardando
- Marcar como concluído
- Export as CSV

	Comprado	Envia
Clara .com.br	5 itens	Ana C Nelsc Atirac Catar Via Fr
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> #479 por Liliam Ribeiro	111 itens Lilian s/n, A

Você também tem uma **visão geral** de **quantos itens foram comprados**, para **quem está destinado o envio** e que tipo de **frete** como também, **data, total** e **ações**.

Como pode perceber, existe **flexibilidade para visualizar** os **pedidos recebidos** em seu e-commerce.

Isto é muito prático para sua **organização e gerenciamento do seu negócio virtual**. Você tem liberdade de escolher entre as opções qual é a melhor de acordo com sua forma de trabalho.

Mas não vamos parar por aqui.

Agora que você já tem uma ideia geral das informações que você pode achar ao gerenciar pedidos, vamos mais a fundo:

Detalhamento de pedido WooCommerce

Você deve clicar em cima do pedido que deseja saber mais a respeito. Assim que fizer isto uma tela de **detalhes do pedido** aparecerá – como esta aqui abaixo:

Editar pedido [Adicionar pedido](#)

Detalhes do Pedido #485

Pagamento via Depósito bancário. IP do Cliente: 186.207.222.26

Detalhes Gerais

Data do pedido:
2017-01-25 @ 17 : 46

Status do pedido:
Concluído

Cliente: [Veja outros pedidos →](#)
Ana (#10 - anaclara@yogh.com.br)

Detalhes de Cobrança	Detalhes de Entrega
Endereço: Ana Clara	Endereço: Ana Clara

Informações do cliente

Ações do Pedido

Ações

Mover para lixeira [Salvar Pedido](#)

Correios

Código de rastreamento:

Notas do Pedido

Nela as informações estão separadas em algumas caixas.

Na primeira você verá o **número do pedido**, **tipo de pagamento**, **IP do cliente**, **detalhes gerais**, **detalhes de cobrança**, **detalhes de entrega**, **informações do cliente**.

Vale lembrar que o **painel é editável**. Ou seja: você pode alterar informações, como: status de pedido.

Detalhes do Pedido #485

Pagamento via Depósito bancário. IP do Cliente: 186.207.222.26

Detalhes Gerais

Data do pedido:

2017-01-25 @ 17 : 46

Status do pedido:

←

- Concluído
- Pagamento Pendente
- Processando
- Aguardando
- Concluído
- Cancelado
- Reembolsado
- Falhado

No lado direito, você verá as caixas de **Ações de Pedido**, **Correios**, **Notas do Pedido**. Olhe só:

Ações do Pedido ▲

Ações ▼ >

Mover para lixeira **Salvar Pedido**

Correios ▲

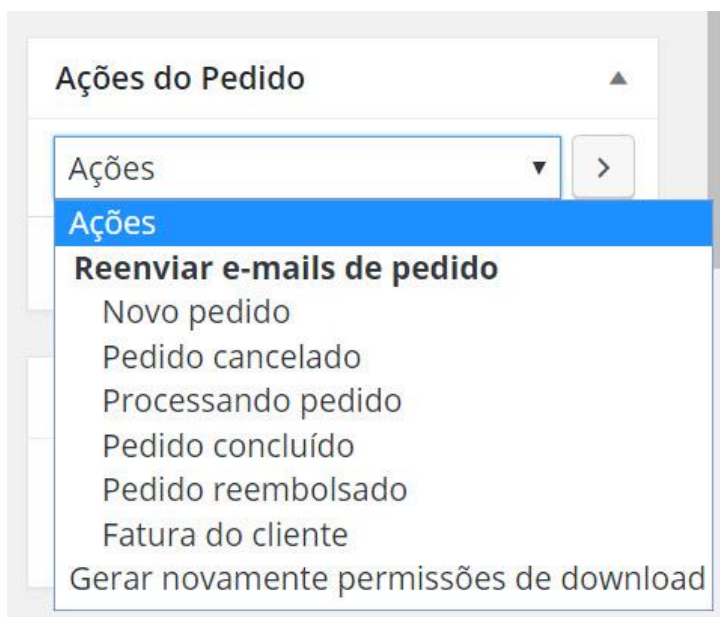
Código de rastreamento:

Notas do Pedido ▼

Vamos falar um pouco mais de cada uma!

Caixa de Ações do Pedido

Prático e funcional, aqui você pode escolher que tipo de ação deseja aplicar ao pedido selecionado. Como na imagem abaixo, as opções são: **novo pedido, pedido cancelado, processando pedido, pedido concluído, pedido reembolsado, fatura do cliente.**



Caixa dos Correios

Na Caixa dos Correios você pode inserir o código de rastreamento do pedido.

Seu cliente receberá um e-mail de notificação. Neste e-mail constará todos os **detalhes do pedido** e o **código de rastreador** para que ele acompanhe a encomenda.

O seu pedido foi enviado

Olá. Seu pedido recente em Loja da Cerveja foi enviado pelos Correios.

Para acompanhar a entrega, use o seguinte código de acompanhamento:
[PRSC1045](#).

O serviço de entrega é de responsabilidade dos Correios, mas se você tiver alguma dúvida, entre em contato conosco.

Para sua referência, os dados do seu pedido são mostrados a seguir.

Pedido: 487

Produto	Quantidade	Preço
Cerveja Schneider Weisse TAP 7 500ml	10	R\$599,00
Cerveja Branca de Trigo Therezópolis	1	R\$12,99
Kit Bierhoff	1	R\$51,90
Subtotal:		R\$663,89
Frete:		R\$16,10 via PAC (Entrega em 5 dias úteis)
Método de Pagamento:		Moip
Total:		R\$679,99

Notas do Pedido

Aqui é o espaço que mostra **breve informações sobre o que está acontecendo com o pedido**. Por exemplo:

Se um status de pedido é alterado – de aguardando para concluído – esta nota será adicionada na caixa.

Toda alteração no pedido é inserida automaticamente. Mas você também pode criar uma **nota específica se desejar**.


Notas do Pedido

Status do pedido alterado de
Aguardando para Concluído.

adicionado em 25 de janeiro de 2017 às 17:47
por flavia [Apagar nota](#)

Aguardando pagamento em conta
Status do pedido alterado de
Pagamento Pendente para
Aguardando.

adicionado em 25 de janeiro de 2017 às 17:46
[Apagar nota](#)

Adicionar nota 

Nota privada ▼ Adicionar

Conclusão

Como você pode ver, o **painel de pedidos do WooCommerce é prático e intuitivo.**

Você consegue ter uma **visão geral dos pedidos** que são feitos em sua **loja virtual** e também, tem detalhes importantes de cada um deles.

Você pode **filtrar por datas ou cliente específico.** Como também, você pode escolher visualizar todos os pedidos, pedidos que estão Processando, Aguardando ou Concluído.

Dessa maneira, você pode ver seus pedidos de forma mais específica e organizada.

Você tem flexibilidade e praticidade para gerenciar seus pedidos da melhor maneira possível!

Gostou deste artigo? Dê uma curtida e compartilhe!